

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

1. CPCE, Laboratorija za ispitivanja koristi pogodne metode za uzorkovanja i ispitivanja, u skladu sa obimom akreditacije CPCE, Laboratorije za ispitivanja koji se nalazi na sajtu Akreditacionog tela Srbije, pod akreditacionim brojem 1-544.
2. CPCE, Laboratorija za ispitivanja ne preuzima odgovornost za tačnost i potpunost informacija o uzorcima dobijenim od korisnika.
3. Za uzorke dostavljene od strane korisnika, rezultati se primenjuju na uzorak onakav kakav je primljen u CPCE, Laboratoriju za ispitivanja. Rezultati ispitivanja odnose se samo na ispitane uzorke.
4. Sve informacije dobijene u toku obavljanja laboratorijskih aktivnosti po zahtevu korisnika, CPCE, Laboratorija za ispitivanja ne može da učini javnim bez saglasnosti korisnika, osim u slučaju da državni organi, po direktnom nalogu, to zahtevaju.
5. Na pitanja koja nisu izričito regulisana sporazumom u pismenoj formi, primenjivaće se važeći zakoni u Republici Srbiji.
6. U slučaju kada korisnik nije precizirao metode ispitivanja, CPCE, Laboratorija za ispitivanja će odabrati metode koje smatra najpogodnijim za obavljenje ispitivanja.
7. Mišljenja i tumačenja rezultata ispitivanja za đubriva i hemijske proizvode se izdaju na zahtev korisnika, na memorandumu CPCE, bez simbola ATS.
8. Samo na zahtev korisnika, CPCE, Laboratorija za ispitivanja izdaje Izjavu o usaglašenosti sa specifikacijom/deklaracijom proizvoda ili zakonskom regulativom, a vezano za ispitivane parametre. Prilikom izdavanja izjave o usaglašenosti, na Izveštaju o ispitivanju se prikazuje i podatak o proširenoj mernoj nesigurnosti.
9. Pravilo odlučivanja je definisano i korisniku dostavljeno na web sajtu CPCE u dokumentu Pravilo odlučivanja.
10. Samo na osnovu pisane saglasnosti korisnika usluga, ispitivanja koja ne mogu da se izvrše u CPCE, Laboratoriji za ispitivanja, mogu da se izvrše u nekoj od eksterno angažovanih laboratorija koje ispunjavaju zahteve važećeg izdanja standarda SRPS ISO/IEC 17025, a po izboru CPCE Laboratorije.
11. Prigovor u vezi sa Izveštajem o ispitivanju CPCE razmatra samo u slučaju kada ga je podnelo ovlašćeno lice korisnika u roku od 15 dana od dana izdavanja.
12. Smatra se da je prihvatanjem ponude ili ugovora za usluge, korisnik upoznat sa ovim opštim uslovima poslovanja CPCE, Laboratorije za ispitivanja.
13. Korisniku usluga, CPCE Laboratorije za ispitivanja, dostupna je na web sajtu CPCE procedura za rešavanje prigovora u dokumentu Prigovori
14. Svi lični podaci o korisnicima, ugovaračima, interno i eksterno angažovanom osoblju, čuvaju se kao poverljive informacije.

Šabac, 01.01.2025.

DIREKTOR DRUŠTVA
Dejan Todorović

